

1 октября изменится схема списания абонентской платы по тарифу.

Что изменится?

Дата списания и периодичность.

Как было?

Плата по тарифу списывалась каждый день равными долями.

Например, если ежемесячная плата по договору была 600 ₽, в сентябре каждый день списывались по 20 ₽. (600 ₽ / 30 дней)

Как стало?

Списание по тарифу – 1-го числа каждого месяца в полном объеме.

Например, если ежемесячная плата по договору была 600 ₽, то 1 октября спишется сразу 600 ₽.

Исключение – дополнительные ТВ-пакеты, по ним сохраняются ежедневные списания.

Как это влияет?

Если у вас только Интернет: к 1 октября на балансе должна быть вся сумма для списания по тарифу.

Средств на счете недостаточно – предоставление услуг будет приостановлено, достаточно – произойдет списание за полный месяц, интернет будет работать до 1 ноября.

Если у вас Телевидение или пакетное предложение Интернет + ТВ: к 1 октября баланс вашего счета должен быть положительным, оплачены все прошлые месяцы.

1 октября произойдет списание по тарифу за полный месяц. При этом услуги продолжают работать даже если баланс станет отрицательным.

Внести платеж за октябрь рекомендуем до конца месяца. В случае неоплаты за 2 месяца предоставление услуг приостанавливается 1-го числа следующего месяца. Например, не оплачены сентябрь и октябрь - блокировка 1 ноября.

Какие плюсы?

Единая дата списания по тарифу - легче контролировать все списания по вашему лицевому счету

Списание одной суммой - больше не нужны сложные расчеты на калькуляторе.

Единая дата блокирования - теперь вы не окажетесь без услуг в самый неподходящий момент.

Просто увидеть любые изменения и легко настроить автоплатеж.

Как проверять, как узнать сколько заплатить сейчас и в дальнейшем?

Все осталось по-прежнему!

Проверить баланс можно

- в Личном кабинете,
- по номеру *222# (с мобильного номера МТС)
- услышать от автоинформатора при звонке в контактный центр (будьте готовы ввести лицевой счет).

Просто учитывайте, что списание платы по тарифу теперь происходит 1-го числа каждого месяца всей суммой и вносите платеж заранее.